

AVISO DE PRIVACIDAD

Estimado(a) usuario(a):

La Secretaría General, a través de la Dirección de Comunicación y Publicaciones en el Colegio de Bachilleres, sita en la Ciudad de México, COLBACH, con domicilio en la sede Fray Servando Teresa de Mier 127, colonia Centro, alcaldía Cuauhtémoc, C. P. 06080, Ciudad de México, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la *Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPO)* y demás normatividad que resulte aplicable.

[¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?](#)

Para el proceso de atención a las quejas y denuncias que ingresen de manera electrónica o manual a través del buzón (electrónico o físico). Al tratarse de un trámite o servicio proporcionado por este sujeto obligado la presentación de manifestaciones, promociones o escritos de los particulares, los datos personales que se recaban son los que el propio usuario proporciona: nombre, edad, teléfono particular, correo electrónico, datos otorgados en la descripción y/o documentación que se adjunte. Se informa que no se solicitan datos personales sensibles.

[¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?](#)

No se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundadas y motivadas.

[¿Cuál es el fundamento para el tratamiento de datos personales?](#)

Con fundamento en los artículos 6 base A, fracciones I, II, III, 16, segundo párrafo de la **Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos**; 3, fracción XXXIII; 4, 16, 17 y 18 de la **LGPDPPO**; 1 y 37, fracción XXII, de la **Ley Orgánica de la Administración Pública Federal**; el **Decreto por el que se modifica el diverso que crea el Colegio de Bachilleres como organismo descentralizado del Estado, de fecha 25 de enero de 2006**, artículo 8, fracción IX; artículo 12, fracción VII, y artículo 22, así como las funciones determinadas en el **Manual de Organización del Colegio de Bachilleres**.

[¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO?](#)

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales suyos tenemos, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que no esté actualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); es su derecho que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); puede oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

Usted podrá ejercer sus derechos **ARCO** directamente ante la Unidad de Transparencia del Colegio de Bachilleres, cuyo titular es el Licenciado José Noel Pablo Tenorio, y está ubicada en la planta baja del edificio que se localiza en Fray Servando Teresa de Mier 127, colonia Centro, alcaldía Cuauhtémoc, C. P. 06080, Ciudad de México.

Asimismo, usted podrá presentar una solicitud de ejercicio de derechos **ARCO** a través de la Plataforma Nacional de Transparencia en la siguiente liga electrónica: www.plataformadetransparencia.org.mx, en el apartado Solicitudes de Acceso a la Información, o bien, mediante el correo electrónico enlace@bachilleres.edu.mx

[¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?](#)

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través de la página web <https://www.gob.mx/bachilleres> y en su caso la difusión en Gaceta.

Otros datos de contacto

Correo electrónico para la atención del público en general: enlace@bachilleres.edu.mx

Última actualización: 05/11/2019